

RECLAMO SEGNALAZIONE DIFETTOSITA'

BU PowerSystems ///

BU Power Systems Italia

Via L. Da Vinci, 1 | 22041 Colverde loc. Gironico | Italy |

assistenza@bu-perkins.it

/// Denuncia:	<input type="checkbox"/>	Parti di ricambio difettose:	<input type="checkbox"/>
Data:	_____	Ore di utilizzo del componente [h]:	_____
Nr. Richiesta cliente:	_____	Rif. Nr. fattura componente :	_____

/// Dettaglio Contatto

Richiedente:	_____	Persona di riferimento:	_____
Indirizzo e numero civico:	_____	Nr. Telefono:	_____
Codice postale:	_____	Nr. cellulare:	_____
Città:	_____	Nr. di Fax :	_____

/// Dettaglio motore

Modello motore:	_____	Data di messa in servizio:	_____
Ore di utilizzo:	_____	Messa in servizio eseguita da:	_____
Data Ultimo intervento d'assistenza:	_____		

/// Dettaglio macchina

Nome Produttore:	_____	Tipo di applicazione:	_____
Matricola:	_____	(e.g. pala gommata)	_____
		Tipo di macchina:	_____

/// Posizione della macchina

Azienda:	_____	Indirizzo e numero civico:	_____
Referente:	_____	Città:	_____
Nr. di telefono:	_____		

Descrizione dell'errore in dettaglio :

Codici di errori (se visibili):

Ulteriore descrizione dell'errore:

Il motore non parte	<input type="checkbox"/>	Il Motore si ferma	<input type="checkbox"/>	Regime Motore irregolare	<input type="checkbox"/>	Fumosità eccessiva	<input type="checkbox"/>	Perdita liquidi	<input type="checkbox"/>	Alernatore difettoso	<input type="checkbox"/>
Avviamento a freddo	<input type="checkbox"/>	Al regime minimo	<input type="checkbox"/>	al regime minimo	<input type="checkbox"/>	blu	<input type="checkbox"/>	di olio motore	<input type="checkbox"/>	Perdita di potenza	<input type="checkbox"/>
Difetto Motorino avviamento	<input type="checkbox"/>	Sotto carico	<input type="checkbox"/>	Sotto carico	<input type="checkbox"/>	nero	<input type="checkbox"/>	di carburante	<input type="checkbox"/>		
						bianco	<input type="checkbox"/>	di acqua di raffreddamento	<input type="checkbox"/>		

Informazioni false e/o dati errati possono portare ad un ritardo nella procedura di garanzia e potrebbero portare ad un rifiuto della richiesta di garanzia. Se il motore non è coperto da garanzia oppure la causa del difetto non è imputabile a Perkins Engines Ltd, parte dei costi di riparazione verranno fatturati.

Le condizioni generali di vendita sono sul nostro sito internet : www.bu-perkins.it

"Informativa e consenso privacy

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Codice in materia di protezione dei dati personali) BU Power Systems Italia s.r.l. informa il Cliente che i dati dallo stesso forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto e dell'attività di BU Power Systems Italia s.r.l. ad esso connessa, potranno formare oggetto di trattamento manuale e informatizzato da parte di quest'ultima. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza. Il titolare del trattamento è BU Power Systems Italia s.r.l. (P.IVA 03266470131) con sede legale in Milano, Piazzale Cadorna n. 4, in persona del legale rappresentante pro tempore Giancarlo Meneghini; i dati del Cliente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'esecuzione del presente contratto e all'attività di BU Power Systems Italia s.r.l. ad esso connessa; i dati verranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento del contratto ed in ogni caso, per gli obblighi di legge, per un periodo non superiore ad anni 10 dalla cessazione del rapporto; la mancata prestazione del consenso da parte del Cliente potrà precludere a BU Power Systems Italia s.r.l. l'esecuzione del presente contratto e lo svolgimento della propria attività; i dati del Cliente potranno essere comunicati ad eventuali società controllate e collegate a BU Power Systems Italia s.r.l. nonché ad enti pubblici o società private per le finalità legate all'esecuzione del presente contratto; i dati del Cliente non saranno trasferiti in Paesi Terzi non appartenenti all'Unione Europea; i dati raccolti potrebbero essere utilizzati per finalità di marketing, comunicazioni commerciali o promozionali, newsletter, mailing list o rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi. Il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. Dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 il Cliente, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente documento, presta a BU Power Systems Italia s.r.l. il suo pieno ed incondizionato consenso al trattamento dei propri dati personali. Tale informativa costituisce un estratto di quella integrale resa all'interessato al momento della raccolta dei dati personali ed allegata al presente modulo di reclamo, segnalazione difettosità."

Rilascia il consenso Negla il consenso

Data

Timbro e Firma leggibile

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO AL MOMENTO DELLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

In applicazione del Regolamento UE 2016/679 del 27.4.2016 e del Cod. Privacy – D.Lgs 196/2003 (compatibilmente con la normativa del Reg. UE 679/2016)

Interessato:
C.F. e P.IVA
Indirizzo:
mail:
numero telefono e fax:

Nella Sua qualità di interessato dal trattamento dei dati personali, La informiamo che le normative richiamate in epigrafe prevedono principi e strumenti a tutela delle persone in occasione del trattamento dei propri dati personali (ossia di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata od identificabile). In conformità alle normative indicate, per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del Cod. Privacy – D.Lgs 196/2003 (compatibilmente con la normativa del Reg. UE 679/2016), Le comunichiamo le seguenti informazioni.

art. 1 Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento dei dati:

I dati oggetto di trattamento sono dati personali comuni, raccolti nella gestione dei rapporti con i clienti e/o fornitori ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dalla legge, dal contratto, da usi o consuetudini, in merito ai contratti di fornitura e/o compravendita, alla loro gestione ed esecuzione e all'adempimento di tutte le eventuali incombenze di natura fiscale, previdenziale ed amministrativa. Il trattamento è finalizzato ad assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del cliente o fornitore e cioè, a titolo esemplificativo:

- gestire i rapporti commerciali, contrattuali e finanziari instaurati;
- dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute o a queste connesse, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- eseguire in generale obblighi di legge, adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie, dallo svolgimento dell'attività d'impresa e delle prescrizioni previste in materia di anticiclaggio;
- soddisfare esigenze di tipo operativo o gestionale, ivi compresa la gestione dei rapporti con il Cliente e/o fornitore per l'attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazioni, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- fornire notizie ed informative connesse all'attività espletata, ivi comprese quelle relative ai prodotti, servizi e future iniziative commerciali;
- proporre annunci di prodotti, servizi e offerte in riferimento a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto;
- fornire supporto tecnico, assistenza post vendita e verifica del grado di soddisfazione del cliente;
- effettuare eventuali analisi di mercato e statistiche interne, sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa, sms, mms, whatsapp) sia tradizionali (posta cartacea) da parte dei titolari;
- gestire ed eseguire le necessarie pratiche doganali in caso di attività di import/export, compresa la giacenza presso i propri magazzini doganali e l'assistenza in ispezione da parte delle Autorità preposte;
- eseguire i servizi di trasporto, logistica e di gestione delle spedizioni di merci richiesti;
- conservare eventualmente la merce affidata in fermo-deposito;
- eseguire tutte le pratiche necessarie alla corretta e completa gestione della spedizione e/o della merce in transito;
- fornire ad eventuali terzi soggetti le necessarie informazioni all'esclusivo fine degli adempimenti contrattualmente convenuti;

I suoi dati sono trattati senza il suo consenso espresso (art. 6 lett. b ed e) del Regolamento UE 679/2016 e la comunicazione dei dati personali rappresenta un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Solo previo e suo distinto consenso (art. 7 Regolamento UE 679/2016) sarà possibile:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, anche mediante inserimento in mailing list dedicate;
- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner);
- autorizzare la comunicazione dei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa

art. 2 Modalità del trattamento dei dati:

Il trattamento dei suoi dati verrà svolto sia in via manuale che in via informatica/elettronica, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. E' possibile provvedere, con strumenti e procedure tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, alla loro raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, profilazione per finalità organizzative, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, comunicazione, blocco, cancellazione, distruzione.

art. 3 Periodo di conservazione dei dati:

La determinazione del periodo di conservazione dei suoi dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I suoi dati personali verranno quindi conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle finalità riportate all'art. 2, ed in ogni caso, in adempimento agli obblighi di legge, per un periodo non superiore ad anni dieci dalla cessazione del rapporto o comunque in conformità ai termini eventualmente previsti da normative specifiche in materia di conservazione di dati e documentazione. Nello specifico, per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito ex art. 2220 c.c., fatti salvi eventuali ritardi pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento. Per le finalità di marketing i dati raccolti verranno conservati per un periodo non superiore a due anni dalla raccolta dei dati.

art. 4 Natura del conferimento dei dati:

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per instaurare e proseguire i rapporti commerciali e/o contrattuali tra l'interessato e BU Power Systems Italia s.r.l.. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso. Qualora i dati vengano raccolti presso soggetti terzi, l'informativa deve essere resa all'interessato entro un termine ragionevole e comunque entro un mese o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione all'interessato o ad altro destinatario, salvo che il titolare non sia tenuto ad informare l'interessato.

art. 5 Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati:

I suoi dati che verranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per l'adempimento degli obblighi di legge potranno essere comunicati ad eventuali società controllate e collegate a BU Power Systems Italia s.r.l., a consulenti di quest'ultima nei limiti necessari allo svolgimento del loro incarico presso la società, produttori, distributori, fornitori del Titolare nei limiti necessari allo svolgimento delle attività oggetto dei rapporti negoziali e/o delle richieste dell'interessato, aziende di trasporto per spedizioni di merci e pratiche doganali, istituti bancari per la gestione dei pagamenti, amministrazioni finanziarie ed enti pubblici in adempimento di obblighi normativi, società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali, competenti Autorità giudiziarie ed investigative in caso di espressa richiesta da parte delle Autorità stesse.

art. 6 Possibilità di trasferimento dei dati personali verso paesi terzi:

I suoi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

art. 7 Diritto di accesso ai dati personali e modalità di reclamo:

Si precisa che, in riferimento ai dati personali conferiti, è detentore dei seguenti diritti ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE 679/2016:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione di trattamento. Le rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su

richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dai titolari del trattamento ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali (art. 15, 16, 17, 18 Regolamento UE 679/2016);

- opporsi in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di indagini di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto nel precedente punto b) per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione (art. 21 Regolamento UE 679/2016);
- portabilità dei dati così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 679/2016;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato priva della revoca (si precisa che il diritto di revoca del consenso non può riguardare ovviamente i casi in cui il trattamento, ad esempio, sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) (art. 7 Regolamento UE 679/2016);
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità (art. 77 Regolamento UE 679/2016);

L'interessato può richiedere copia dei dati personali oggetto di trattamento rivolgendosi agli uffici del titolare del trattamento o inviando la relativa istanza alla casella di posta elettronica privacy@bu-perkins.it. L'interessato, attraverso la suddetta casella di posta elettronica, può altresì richiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali, nonché opporsi al loro trattamento o richiederne la limitazione (il tutto compatibilmente con le finalità del trattamento stesso). L'esercizio dei diritti di cui ai punti precedenti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. BU Power Systems Italia s.r.l. è tenuta a fornire una risposta entro un mese dalla richiesta, estensibili fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

art. 8 Titolare e responsabile del trattamento:

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 co. 1 let. a) del Regolamento UE 679/2016 è "BU Power Systems Italia s.r.l." (P.IVA 03266470131) con sede legale in Milano, Piazzale Cadorna n. 4, in persona del legale rappresentante pro tempore Giancarlo Meneghini.

L'elenco dei responsabili del trattamento e degli eventuali incaricati è custodito presso la sede del titolare e reso disponibile su richiesta dell'interessato.

Gli estremi che permettono di contattare rapidamente il titolare e di comunicare direttamente ed efficacemente con lo stesso, compreso l'indirizzo di posta elettronica, è il seguente: BU Power Systems Italia s.r.l., tel. 031.4633411, fax 0314633473, mail privacy@bu-perkins.it.

Luogo e data _____ **BU Power Systems Italia s.r.l.**

Il legale rappresentante

Si prega di voler restituire la presente, firmata per presa visione ed accettazione

Data _____ Firma _____

CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 679/2016 e del Cod. Privacy – D.Lgs 196/2003 (compatibilmente con la normativa del Reg. UE 679/2016), il sottoscritto _____, C.F. e P.IVA _____, indirizzo _____

_____ mail _____
_____ numero telefono e fax _____

dichiara di prestare il consenso al trattamento dei dati personali al fine di:

-ricevere via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, anche mediante inserimento in mailing list dedicate

SI NO

- ricevere via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner);

SI NO

- autorizzare la comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa;

SI NO

Luogo e Data, _____

Firma _____